



COMUNE DI ARNESANO  
*Provincia di Lecce*

PROTOCOLLO D'INTESA

L'anno 2020, il giorno 18 del mese di dicembre si sono costituiti:

- o Il Comune di Arnesano, rappresentato dalla dott.ssa Loredana Iacomelli, nata in Belgio il 09/01/1975, nella qualità di Responsabile dell'Area I "Affari Generali e Servizi alla Persona" del Comune di Arnesano (cod.fisc. 80001410754), in conformità alle disposizioni di cui al comma del Decreto Legislativo 18/08/2000 n.267, giusto Decreto sindacale di nomina prot.n. 12018 del 02/12/2019 ed in esecuzione della Deliberazione di Giunta comunale n. 117 del 11.12.2020
- o l'Associazione Comunità Emmanuel Onlus, rappresentata dal Dott. Daniele Ferrocino, nato a Parigi il 21/03/1963, domiciliato per la carica presso la Comunità Emmanuel in Lecce Strada Provinciale Lecce-Novoli n° 23

Premesso che:

- o la Comunità Emmanuel Onlus da quarant'anni opera in Rete al fine di sostenere, promuovere, creare, coordinare e gestire servizi ed attività di assistenza sociale e socio-sanitaria, in favore di persone in stato di abbandono, emarginazione o bisogno e, negli ultimi anni, ha moltiplicato gli sforzi per combattere il sempre più diffuso fenomeno dei "nuovi poveri" persone che, per vicissitudini recenti e/o improvvise, si ritrovano coinvolte in meccanismi di impoverimento richiedenti tempi rapidi di intervento onde evitare il cronicizzarsi dello stato di povertà;
- o in particolare, la Comunità Emmanuel nel 2011 ha attivato in Lecce il primo "Emporio della Solidarietà" della Regione Puglia e dell'Italia Meridionale, supermercato della superficie di circa 500 metri quadrati munito di tutti i requisiti igienico sanitari, presso cui persone e famiglie in stato di bisogno ricevono, tramite una distribuzione centralizzata e ad accesso controllato, generi alimentari di prima necessità e servizi di ascolto, accoglienza, assistenza socio sanitaria, psicologica e sociale, consulenza fiscale e legale idonei a fronteggiare lo stato di povertà;
- o i fenomeni di fragilità sopra descritti registrano un trend in continua crescita in seguito alla grave crisi economica e sociale determinata dall'epidemia da Covid -19.
- o l'epidemia da Covid -19 occorsa dall'inizio del 2020 che ha colto di sorpresa tutti i Governi e popolazioni dell'intero pianeta, spesso in condizioni di non adeguata preparazione per un accadimento inatteso come una pandemia da agente sconosciuto, ha costretto a ripensare abitudini, stili di vita e modalità di lavoro;
- o ragioni di prudenza, che suggeriscono di limitare gli spostamenti non necessari per evitare il contagio, hanno indotto l'Emporio a potenziare i suoi servizi per non "fermare la prossimità";
- o l'Emporio della Solidarietà, per rispondere a questi nuovi bisogni, ha attivato dei *servizi innovativi*, quali: l'"*App Spesa Solidale*", che consente alle persone in difficoltà di poter fare la spesa online e riceverla presso il proprio "domicilio", e il servizio di "*sostegno psicologico a distanza*";
- o per un efficace servizio l'Emporio della Solidarietà dell'Associazione Comunità Emmanuel Onlus intende dar vita ad una RETE DELLA SOLIDARIETÀ con altre istituzioni, associazioni, movimenti, cooperative, gruppi ed organizzazioni che operano nel territorio a favore dei più poveri;

- o il Comune di Arnesano, per le proprie competenze istituzionali, ritiene opportuno supportare la Rete dell'Emporio della Solidarietà e di avvalersene per i benefici che può apportare al territorio ed alla cittadinanza di propria pertinenza sottoscrivendo a tal fine apposito protocollo con la Comunità Emmanuel;
- o il servizio offerto dall'Emporio della Solidarietà è rivolto a nuclei familiari residenti nel Comune di Arnesano, per cui si rende necessario regolamentare tale accesso e stabilire i necessari collegamenti fra gli interventi erogati dall'Emporio e quelli erogati dai Servizi Sociali del Comune di Arnesano

Tutto ciò premesso, le parti come sopra costituite concordano quanto segue:

#### **ART. 1 (Premesse)**

Quanto richiamato in premessa è parte integrante del presente Protocollo d'Intesa.

#### **ART. 2 (Oggetto del Protocollo d'Intesa)**

Il presente protocollo ha per oggetto il raccordo dell'azione della Comunità Emmanuel (promotrice del progetto) e del Comune di Arnesano al fine di regolamentare gli accessi all'Emporio della Solidarietà e coordinare gli interventi da questo erogati con quelli eventualmente erogati dal Comune di Arnesano

#### **ART. 3 (Accessi all'Emporio)**

Le famiglie che saranno ammesse all'Emporio saranno individuate tra quelle residenti nel Comune di Arnesano e saranno dotate di una Card con un credito di spesa che consentirà di usufruire dei servizi erogati dall'Emporio.

I Servizi Sociali del Comune di Arnesano potranno, in accordo con l'Emporio della Solidarietà, inserire direttamente le famiglie ritenute idonee al servizio, attenendosi ad un modello di domanda già in uso dall'Emporio, in continuità con altre esperienze avviate da oltre sette anni di attività con altri Comuni, il tutto attraverso un software di cui verranno fornite le credenziali d'accesso e con l'obiettivo di accorciare notevolmente i tempi di predisposizione delle graduatorie e di rilascio delle autorizzazioni all'accesso agli aventi diritto.

Qualora l'Emporio della Solidarietà, durante l'erogazione del servizio, dovesse riscontrare delle incongruenze rispetto a quanto dichiarato, sospenderà il servizio motivandone la giusta causa.

L'Emporio si impegna altresì a consegnare ad alcune persone, realmente impossibilitate a raggiungere la struttura, la spesa presso il proprio domicilio. I beni consegnati saranno accompagnati da uno scontrino non fiscale.

L'Emporio si impegna, altresì, a garantire, gratuitamente, il servizio di sostegno psicologico a distanza, attraverso dei canali di comunicazione interattivi. L'utente interessato potrà fissare un appuntamento con la psicologa al seguente recapito telefonico: 0832.352565

Per ulteriori informazioni sui servizi erogati dall'Emporio si consiglia di visionare la "Carta dei Servizi" al seguente link: [https://issuu.com/emporiosolidalelecce18/docs/carta\\_20dei\\_20servizi\\_202020](https://issuu.com/emporiosolidalelecce18/docs/carta_20dei_20servizi_202020)

#### **ART. 4 (Oneri per i Comuni di provenienza)**

Per la copertura delle spese di funzionamento dell'Emporio della Solidarietà, il Comune di Arnesano si impegna a versare a favore della Comunità Emmanuel una quota forfettaria di rimborso spese di € 50,00 al mese per ogni famiglia ammessa, per un periodo di 12 mesi ( con la possibilità di sostituire le famiglie beneficiarie). Il costo mira a garantire un paniere di prodotti che soddisfi una corretta ed equilibrata dieta delle persone bisognose e le spese di logistica necessarie per effettuare le raccolte alimentari, lo stoccaggio, la redistribuzione.

#### **ART. 5 (Utilizzo di marchi e loghi)**

La Comunità Emmanuel e il Comune di Arnesano si impegnano ad utilizzare il nome e/o il logo e/o i marchi delle controparti secondo accordi che verranno presi di volta in volta, in base alle iniziative comuni da realizzare. Tali accordi disciplineranno anche lo scambio di link e banner sui relativi siti internet, nonché l'eventuale utilizzo dei mezzi di comunicazione a disposizione di ciascuna parte.

#### **ART. 6 (Durata del Protocollo d'intesa)**

Le attività previste nel presente Protocollo d'intesa avranno inizio a decorrere dalla comunicazione di avvio da parte del Comune di Arnesano e avrà durata di 12 mesi.

Il presente protocollo potrà essere, in qualunque momento, rescisso unilateralmente con preavviso di 30 giorni a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, esplicitando i motivi del recesso. Alla scadenza del termine le parti, di comune accordo, potranno decidere di rinnovare il Protocollo d'Intesa anche introducendo modifiche e/o integrazioni.

Ferme restando le finalità di cui agli artt. 1 e 2, l'intesa potrà comunque essere modificata in corso d'opera di comune accordo tra le parti.

#### **Art. 7 (Corrispettivo e modalità di erogazione)**

La Comunità Emmanuel – Emporio della Solidarietà, per l'erogazione delle prestazioni necessarie ed opportune del servizio, a favore di 16 famiglie residenti nel Comune di Arnesano, accetta di ricevere dallo stesso un corrispettivo omnicomprensivo di **€ 9.530,00 (Euro novemilacinquecentotrenta/00)**.

L'erogazione del corrispettivo suddetto si avrà nel modo seguente:

- pagamento in acconto anticipato pari al 50% del corrispettivo fissato corredato da apposita fattura;
- pagamento a saldo pari al 50% del corrispettivo fissato, previa presentazione in favore del Comune di Arnesano di fattura corredata da una relazione conclusiva dettagliata sulle attività svolte e i risultati raggiunti a giustificazione del corrispettivo ricevuto.

#### **ART. 8 (Collaborazioni con enti e partner diversi)**

Le attività da intraprendere nell'ambito del presente Protocollo d'intesa potranno essere sviluppate, eventualmente, anche attraverso forme di collaborazione con Enti e partner diversi che saranno di volta in volta concordate tra i rappresentanti dei firmatari del presente Protocollo.

Per le varie attività gli enti sottoscrittori s'impegnano a reperire ed individuare adeguati canali di possibili finanziamenti anche regionali, nazionali e locali o ricorrere, eventualmente a sponsorizzazioni private qualificate.

#### **ART. 9 (Norme finali)**

Per quanto non previsto nel presente protocollo, le parti rinviano alle norme di legge vigenti.

In caso di controversie sull'interpretazione del presente protocollo, esperiti tutti i tentativi di risoluzione bonaria del contenzioso, sarà competente il Foro di Lecce.

Letto approvato e sottoscritto

Per l'Associazione Comunità Emmanuel O.n.l.u.s.  
Daniele Ferrocino

Per il Comune di Arnesano  
Dott.ssa Lorida Iacomelli